

# Reklamation Reifenwärmer

1. Kunden- und Auftragsdaten

Name Kunde*:	_____	Kundennummer*:	_____
Straße*:	_____	Auftragsnummer*:	_____
PLZ*:	_____	Artikel bestellt am*:	_____
Ort*:	_____	Artikel erhalten am*:	_____

2. \*Um Welchen Artikel handelt es sich? (genaue Bezeichnung)

\_\_\_\_\_

3. \*Grund der Reklamation:

\_\_\_\_\_

- 4. \*War der Reifenwärmer vom Reifen abgezogen? ( ) JA / ( ) NEIN
- 5. \*War der Stecker vom Reifenwärmer vom Stromnetz getrennt? ( ) JA / ( ) NEIN
- 6. \*Genaue Beschreibung Schadenshergang:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

- 7. \*Auf welcher Rennstrecke ist der Schaden passiert? \_\_\_\_\_
- 8. \*Auf welche Reifengröße wurde der Reifenwärmer aufgezo-gen? \_\_\_\_\_
- 9. \*Wurde der Reifenwärmer Nässe ausgesetzt? ( ) JA / ( ) NEIN
- 10. \*Wurde der Reifenwärmer geknickt oder gefaltet? ( ) JA / ( ) NEIN
- 11. \*Wurden am Reifenwärmer Veränderungen oder Reparaturen durchgeführt?  
 ( ) JA / ( ) NEIN Falls ja von wem: \_\_\_\_\_
- 12. \*Soll der Reifenwärmer zur Prüfung an den Hersteller geschickt werden? ( ) JA / ( ) NEIN

Falls Ja, senden wir (falls wir den Defekt nicht finden oder wir nicht in der Lage sind diesen zu Prüfen) den defekten Artikel an den Hersteller zur Überprüfung und ggfls. zur Inanspruchnahme der Herstellergarantie. Die oben genannten Angaben dienen somit als Anhaltspunkt für den Hersteller. Der Hersteller entscheidet dann bzgl. einer möglichen Garantieleistung. Sollte die Herstellergarantie greifen, wird der Artikel kostenfrei repariert oder kostenfrei ersetzt. Sollte die Reklamationsprüfung ergeben, dass eine Gewährleistung nicht geschuldet ist (z.B. durch Eigenverschulden des Kunden), lehnen wir die Reparatur oder den Umtausch durch einen neuen Artikel ab. In dem Fall berechnen wir eine Aufwandsentschädigung für die durchgeführten Arbeiten von 59,- € brutto zzgl. aller Versandkosten.

Wir sind stets bemüht, eine für dich schnelle Reklamationsbearbeitung zu gewährleisten. Leider haben wir auf die Entscheidung und die Bearbeitung beim Hersteller keinen Einfluss. Die Bearbeitungszeit kann daher einige Zeit in Anspruch nehmen. Wir bitten um dein Verständnis.

Ich bestätige hiermit die Richtigkeit aller gemachten Angaben und akzeptiere alle oben genannten Bedingungen.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_

Hinweis: Bitte alle mit \* gekennzeichneten Fragen vollständig beantworten bzw. ankreuzen.