RETOURENSCHEIN

Vier einfache Schritte für deine Rücksendung:

1. Retourenschein ausfüllen
2. Artikel in sicher und gut verpackt in einen Karton verpacken
3. Retourenschein und Kopie von Rechnung, Lieferschein oder Auftragsbestätigung dazulegen
4. Paket frankieren und abschicken an: DICA Motoparts GmbH, Kiemstraße 3-5, 54311 Trierweiler

Kunde / Absender

Vorname:	Nachname:
Rechnungsdatum:	Artikel erhalten am:
Rechnungsnummer:	Zahlungsart:

Bei Zahlungsart Vorkasse bzw. Banküberweisung, bitte für die Rücküberweisung deine Kontodaten angeben

Kontoinhaber:	IBAN:
SWIFT/BIC:	

Artikel Rücksendung

Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund*	Erstattung oder Umtausch

*Rücksendegründe: 1 gefällt nicht, 2 defekt, 3 entspricht nicht der Beschreibung, 5 zu groß, 6 zu klein, 7 Falschlieferung, 8 schlechte Verarbeitung

Sollte der Artikel einen Defekt haben, bitten wir um eine kurze Beschreibung:

Bitte beachte folgendes vor der Rücksendung:

- Der / die Artikel müssen unbenutzt und original Verpackt sein
- Damit wir unsere günstigen Online-Preise realisieren können, erstatten wir keine Retourekosten
- Die Rücksendung muss immer ausreichend frankiert sein
- Nicht ausreichend frankierte oder unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen
- Außerhalb der Widerrufsfrist akzeptieren wir keine Rücknahme oder Umtausch
- Auf Kundenwunsch extra bestellte Ware oder Sonderanfertigungen auf Kundenwunsch sind von der Rücknahme und dem Umtausch ausgeschlossen.

Dein Ansprechpartner, unsere Service-Abteilung:

Unsere Service-Abteilung erreichst du Mo. - Do. 09 – 17:00 Uhr, Fr. 09 – 14 Uhr
Mai: service@renngrib.de Telefon: 0651-17068999