

# Reklamation Gimoto Airbagsystem



Damit wir deinen Reklamationsfall schnell bearbeiten können benötigen wir deine Hilfe. Bitte fülle dieses Formular vollständig aus und sende es per Mail an [service@renngrib.de](mailto:service@renngrib.de) wir melden uns dann umgehend bei dir.

1. Kunden- und Auftragsdaten

Name Kunde: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_ Bestellnummer: \_\_\_\_\_  
PLZ: \_\_\_\_\_ Artikel bestellt am: \_\_\_\_\_  
Ort: \_\_\_\_\_ Artikel erhalten am: \_\_\_\_\_  
Wo wurde das System gekauft: \_\_\_\_\_

2. Welches Problem besteht mit dem Airbagsystem? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Um welches Airbagsystem handelt es sich genau: 3.0 Weste über die Kleidung \_\_\_ / interne Weste für in die Kombi \_\_\_

4. Funktioniert die Verbindung CPU, TAG und Anker ? Ja \_\_\_ / Nein \_\_\_

Falls Nein: blinkt die Led-Leuchte an der CPU Lila? Ja \_\_\_ / Nein \_\_\_ oder leuchtet diese permanent Lila Ja \_\_\_ / Nein \_\_\_

Falls Nein: welche Farbe Blinkt die CPU zum Schluss? \_\_\_\_\_

5. Welche Version der Firmware ist auf der CPU? \_\_\_\_\_

6. Welche Version der Gimoto Airbag-APP ist auf dem Handy installiert? \_\_\_\_\_

7. Hat das System ausgelöst Ja \_\_\_ / Nein: \_\_\_

Falls Ja: durch einen Sturz Ja \_\_\_ / Nein \_\_\_ | durch Eigenverschulden Ja \_\_\_ / Nein \_\_\_ | von alleine Ja \_\_\_ / Nein \_\_\_

8. Wo genau wurde der Anker (die Antenne) am Motorrad befestigt? \_\_\_\_\_

→ Bitte ein Bild von Anker an deinem Motorrad mit diesem Formular einsenden.

9. Wurde der Anker und die CPU vor der Fahrt aufgeladen? Anker JA \_\_\_ / Nein \_\_\_ | CPU Ja \_\_\_ / Nein \_\_\_

Falls Anker Nein: ist ein permanentes Batteriekabel am Anker angeschlossen? Ja \_\_\_ / Nein \_\_\_

Falls Ja: Von welchem Hersteller ist das Batteriekabel? \_\_\_\_\_

10. Welche Position hat die CPU im Höcker? An/Aus-Schalter zeigt: nach unten \_\_\_ / zeigt zur Seite \_\_\_ | zeigt nach: oben \_\_\_

→ Bitte ein Bild von der CPU im Höcker mit diesem Formular einsenden.

11. Ist der Anker während der Fahrt Nass geworden? Ja \_\_\_ / Nein \_\_\_

12. Im Sturzfall: auf welcher Strecke ist es passiert? \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit ca.: \_\_\_\_\_

13. Soll der Artikel ggfls. an den Hersteller zwecks Prüfung geschickt werden? Ja \_\_\_ / Nein \_\_\_

Falls Ja, senden wir (falls wir den Defekt nicht finden oder wir nicht in der Lage sind diesen zu Prüfen) den defekten Artikel an den Hersteller zur Überprüfung und ggfls. zur Inanspruchnahme der Herstellergarantie. Die oben genannten Angaben dienen somit als Anhaltspunkt für den Hersteller. Der Hersteller entscheidet dann bzgl. einer möglichen Garantieleistung. Sollte die Herstellergarantie greifen, wird der Artikel kostenfrei repariert oder kostenfrei ersetzt. Sollte die Reklamationsprüfung ergeben, dass eine Gewährleistung nicht geschuldet ist (z.B. durch Eigenverschulden des Kunden), lehnen wir die Reparatur oder den Umtausch durch einen neuen Artikel ab. Sollten in dem Fall Kosten angefallen sein, berechnen wir diese ohne Aufschlag weiter. Wir sind stets bemüht, eine kundenorientierte und für dich schnelle Reklamationsbearbeitung zu gewährleisten. Leider haben wir auf die Entscheidung und die Bearbeitung beim Hersteller keinen Einfluss. Die Bearbeitungszeit kann daher einige Zeit in Anspruch nehmen. Wir bitten um dein Verständnis.

Ich bestätige hiermit die Richtigkeit aller gemachten Angaben und akzeptiere alle oben genannten Bedingungen.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_

Unsere Service-Abteilung erreichst du Mo. - Do. 14 – 17:00 Uhr,  
Mail: [service@renngrib.de](mailto:service@renngrib.de) Telefon: 0651-17068999