

## Reklamation Batterie



Damit wir deinen Reklamationsfall schnell bearbeiten können, fülle bitte dieses Formular aus und sende es per Mail an [service@renngrib.de](mailto:service@renngrib.de) Wir melden uns dann umgehend bei dir. Bitte beachte, dass wir ohne diese Informationen leider keine Reklamationen bearbeiten können, wir bedanken uns für deine Mühe.

### 1. Kunden- und Auftragsdaten

Name Kunde\*: \_\_\_\_\_ Kundennummer\*: \_\_\_\_\_  
Straße\*: \_\_\_\_\_ Bestellnummer\*: \_\_\_\_\_  
PLZ\*: \_\_\_\_\_ Artikel bestellt am\*: \_\_\_\_\_  
Ort\*: \_\_\_\_\_ Artikel erhalten am\*: \_\_\_\_\_  
Artikel gekauft wo: \_\_\_\_\_

Welches Problem besteht?

---

---

2. Um welche Batterie handelt es sich genau: Hersteller: \_\_\_\_\_ Bezeichnung: \_\_\_\_\_
3. Wo wurde die Batterie bei uns gekauft, bitte ankreuzen: Laden Trierweiler: \_\_\_ Messe: \_\_\_ Online-Shop: \_\_\_
4. Wann genau wurde die Batterie bei uns gekauft (Tag/Monat/Jahr): \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_
5. In welchem Motorrad wurde die Batterie eingebaut / betrieben:  
Hersteller: \_\_\_\_\_ Modell: \_\_\_\_\_ Baujahr: \_\_\_\_\_
6. Wann wurde die Batterie zu allererstem mal aufgeladen, bitte ankreuzen:  
vor dem Einbau: \_\_\_ nach der ersten Start: \_\_\_ im Laufe der Saison: \_\_\_
7. Welches Ladegerät wurde benutzt: Hersteller: \_\_\_\_\_ Modell: \_\_\_\_\_
8. Wie viel Spannung hatte die Batterie: vor dem Defekt: \_\_\_\_\_ nach dem Defekt: \_\_\_\_\_
9. Wurde die Batterie im Winter ausgebaut, bitte ankreuzen: Ja: \_\_\_ Nein: \_\_\_
10. Wurde die Batterie im Winter an ein Dauerladegerät / Erhaltungsladegerät gegangen, bitte ankreuzen:  
Ja: \_\_\_ Nein: \_\_\_ / Falls Ja, an welches: Hersteller: \_\_\_\_\_ Modell: \_\_\_\_\_

11. \*Soll der Artikel ggfls. an den Hersteller zwecks Prüfung geschickt werden? ( ) JA / ( ) NEIN

Falls Ja, senden wir (falls wir den Defekt nicht finden oder wir nicht in der Lage sind diesen zu Prüfen) den defekten Artikel an den Hersteller zur Überprüfung und ggfls. zur Inanspruchnahme der Herstellergarantie. Die oben genannten Angaben dienen somit als Anhaltspunkt für den Hersteller. Der Hersteller entscheidet dann bzgl. einer möglichen Garantieleistung. Sollte die Herstellergarantie greifen, wird der Artikel kostenfrei repariert oder kostenfrei ersetzt. Sollte die Reklamationsprüfung ergeben, dass eine Gewährleistung nicht geschuldet ist (z.B. durch Eigenverschulden des Kunden), lehnen wir die Reparatur oder den Umtausch durch einen neuen Artikel ab. In dem Fall berechnen wir eine Aufwandsentschädigung für die durchgeführten Arbeiten von 59,- € brutto zzgl. aller Versandkosten. Wir sind stets bemüht, eine für dich schnelle Reklamationsbearbeitung zu gewährleisten. Leider haben wir auf die Entscheidung und die Bearbeitung beim Hersteller keinen Einfluss. Die Bearbeitungszeit kann daher einige Zeit in Anspruch nehmen. Wir bitten um dein Verständnis.

Ich bestätige hiermit die Richtigkeit aller gemachten Angaben und akzeptiere alle oben genannten Bedingungen.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_

Hinweis: Bitte alle mit \* gekennzeichneten Fragen vollständig beantworten bzw. ankreuzen.

Unsere Service-Abteilung erreichst du Mo. - Do. 14 – 17:00 Uhr  
Mail: [service@renngrib.de](mailto:service@renngrib.de) Telefon: 0651-17068999